

Vnútorňý systém zabezpečovania kvality na Strednej odbornej škole dopravnej v Žiline

Tento dokument má charakter riadenej dokumentácie a podlieha zmenovému konaniu. Je určený len pre vnútorné potreby SOŠDZA. Kopírovanie a rozširovanie je zakázané.

Schválila:	Ing. Mária VÍTOVÁ, PhD. MBA, riaditeľka SOŠDZA
Platnosť	od: 01.10.2025
Účinnosť	od: 01.10.2025

OBSAH

ÚVOD	3
1. Účel	3
1.1. Rozsah platnosti	3
1.2. Zodpovednosť za systém kvality	3
1.3. Právny rámec a súvisiace interné predpisy:	4
2. Ciele kvality	5
2.1. Vízia školy v oblasti kvality	5
2.2. Strategické ciele	5
2.3. Nástroje a opatrenia kvality	5
2.4. Indikátory kvality	5
3. Procesy zabezpečovania kvality	6
3.1. Samohodnotenie kvality vzdelávania a odbornej prípravy	6
3.2. Tvorba, úprava a schvaľovanie vzdelávacích programov	6
3.3. Profesijný rozvoj zamestnancov	8
3.4. Meranie spokojnosti	8
3.5. Spolupráca s praxou a externými partnermi	8
3.6. Plánovanie zlepšovania, prijímanie opatrení na zlepšovanie	9
3.7. Zverejňovanie výsledkov kvality vzdelávania	9
ZÁVER.....	10

ÚVOD

Kvalita vzdelávania a odbornej prípravy je indikátorom úrovne a úspešnosti Strednej odbornej školy dopravnej v Žiline (ďalej len „SOŠDZA“).

Vnútorný systém zabezpečovania kvality (ďalej len „systém kvality“) na SOŠDZA je mechanizmus zameraný na neustále hodnotenie a zlepšovanie všetkých činností školy, ktoré sú **realizované v spolupráci so všetkými zainteresovanými stranami vstupujúcimi do odborného vzdelávania žiakov a dospelých.**

Tento systém je implementovaný v súlade s platnými právnymi predpismi, normami a požiadavkami štátnych autorít.

V období spracovania tohto dokumentu **SOŠDZA prechádza procesom budovania systému zabezpečovania kvality ako riešiteľ NP "Zavedenie manažérstva kvality v OVP a vzdelávaní dospelých"**, ktorého nositeľom je ŠIOV a paralelne má škola **záujem požiadať o certifikáciu, akreditáciu programov**, registráciu mikroosvedčení, ako aj o zápis autorizovaných osôb a inštitúcií na overovanie vzdelávacích výstupov v súlade so Zákom č. 292/2024 Z. z. o vzdelávaní dospelých a Vyhlášky č. 405/2024 Ministerstva školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 292/2024 Z. z. o vzdelávaní dospelých a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. ÚČEL

Účelom tohto dokumentu je zaviesť vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania a odbornej prípravy s ohľadom na naplnenie poslania a zámerov SOŠDZA, zabezpečiť monitorovanie, hodnotenie a zlepšovanie kvality vzdelávania a odbornej prípravy na škole, vrátane zefektívnenia riadenia všetkých procesov SOŠDZA.

Tento dokument upravuje pravidlá, postupy a zodpovednosti pre zavedenie a implementáciu vnútorného systému kvality v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky a Štandardami zabezpečovania kvality vzdelávacích inštitúcií v oblasti vzdelávania dospelých.

1.1. Rozsah platnosti

Systém vnútorného zabezpečovania kvality je centrálné koordinovaný z úrovne vedenia SOŠDZA.

Dokument je platný a záväzný pre všetky zainteresované strany SOŠDZA, ktorými sú:

- a) Žiaci
- b) Účastníci vzdelávania dospelých
- c) Zamestnanci školy
- d) Rodičia a zákonní zástupcovia
- e) Partneri

1.2. Zodpovednosť za systém kvality

Zodpovednosť za zabezpečovanie systému kvality poskytovaného vzdelávania a odbornej prípravy na SOŠDZA majú všetky zainteresované strany.

Všetky organizačné súčasti majú svoje zodpovednosti a právomoci pri zlepšovaní kvality, ktoré spočívajú v iniciovaní a zapájaní sa do spoločných aktivít, ktorými sú samohodnotenie, stanovovanie a revízia cieľov kvality, monitorovanie a meranie, preskúmanie manažmentom, projekty na zlepšovanie kvality a v rozvíjaní vlastných aktivít smerujúcich k zlepšovaniu svojho i školského prostredia.

Manažment školy je zodpovedný za zavedenie a monitorovanie systému kvality. Zabezpečuje, aby procesy vzdelávania a odbornej prípravy na SOŠDZA spĺňali štandardy kvality a aby sa vykonávalo pravidelné monitorovanie, hodnotenie a analýzy efektivity systému kvality.

Pedagogickí zamestnanci:

Každý pedagogický zamestnanec je zodpovedný za kvalitnú realizáciu výchovno-vzdelávacieho procesu, a to v súlade s akreditačnými požiadavkami, štandardami kvality a vnútorným hodnotiacim systémom.

Externí partneri poskytujú nezávislé hodnotenie kvality výchovno-vzdelávacích procesov a odbornej prípravy.

1.3. Právny rámec a súvisiace interné predpisy:

Vnútorný systém kvality je vytvorený na základe nasledovných legislatívnych a normatívnych dokumentov:

Zákon č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (Školský zákon).

- § 3 – Podmienky výchovy a vzdelávania: Škola je povinná vytvárať podmienky na zabezpečenie kvalitného vzdelávania, čo zahŕňa aj implementáciu vnútorných mechanizmov na hodnotenie a zlepšovanie vzdelávacieho procesu.
- § 28 – Vnútorný systém hodnotenia kvality: Škola musí mať vnútorný systém hodnotenia kvality, ktorý zahŕňa pravidelné hodnotenie výkonu učiteľov, kvality vyučovania, aj výsledkov žiakov.

Zákon č. 292/2024 Z. z. o vzdelávaní dospelých a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento zákon upravuje podmienky a mechanizmy certifikácie odborného vzdelávania dospelých na stredných školách. Zavádza povinnosť pre školy, aby implementovali interné hodnotiace mechanizmy na sledovanie kvality odbornej prípravy.

- Zabezpečenie kvality odborného vzdelávania: Školy musia mať definované systémy na pravidelné hodnotenie odborného vzdelávania a prípravy, ktoré zahŕňajú hodnotenie kvality výučby a spätnej väzby od žiakov a zamestnávateľov.
- Spolupráca s praxou: Vnútorný systém hodnotenia musí tiež zahŕňať mechanizmy na vyhodnocovanie spolupráce školy s praxou a zamestnávateľmi, čo je nevyhnutné na zabezpečenie kvalitného odborného vzdelávania.
- Štandardy zabezpečovania kvality vzdelávacích inštitúcií v oblasti vzdelávania dospelých:
 - Vzdelávací proces
 - Personálne zabezpečenie vzdelávacej činnosti
 - Prístup k účastníkovi vzdelávania
 - Vonkajšie vzťahy vzdelávacej inštitúcie a jej členstvo v stavovských alebo profesijných organizáciách
 - Riadenie vzdelávacej inštitúcie a zabezpečovanie kvality vzdelávacej inštitúciu

Vyhláška MŠVVaM SR č. 224/2022 Z. z. o strednej škole. Nariadenie stanovuje, že školy musia mať systém vnútorného hodnotenia, ktorý umožňuje sledovanie a analýzu výkonnosti školy na rôznych úrovniach (od učiteľov po celkový výkon školy).

- Externé hodnotenie a spolupráca s externými inštitúciami: Školy sú povinné vykonávať vnútorné hodnotenie v spolupráci s externými hodnotiacimi agentúrami alebo inými školami, aby zabezpečili objektivnosť a efektívnosť.

Interné predpisy SOŠDZA previazané na politiku kvality.

2. CIELE KVALITY

2.1. Vízia školy v oblasti kvality

SOŠDZA v časovom horizonte rokov 2025 až 2030 bude modernou strednou školou poskytujúcou odborné vzdelávanie v súlade s európskymi trendmi a školou smerujúcou k vyššej spokojnosti zainteresovaných strán.

2.2. Strategické ciele

Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a vzdelávania dospelých a zabezpečiť ich udržateľnosť

- modernizáciou a inovovaním učební a dielní, využívanie digitálnych technológií a simulátorov, zavádzanie ekologických prístupov v doprave, práca s modernou technikou a smart riešeniami,
- posilňovaním spolupráce vedúcej k prepojeniu školy s praxou,
- rozvíjaním profesijných kompetencií žiakov, účastníkov vzdelávania dospelých, zamestnancov,

2.3. Nástroje a opatrenia kvality

1. Priebežne vytvárať, monitorovať, periodicky hodnotiť a schvaľovať vzdelávacie programy v kontexte perspektívy potrieb trhu práce a spoločenskej potreby.
2. Implementovať a dodržiavať politiky, štruktúry a procesy vnútorného systému zabezpečovania kvality, ktoré zaručia ochranu proti intolerancii a diskriminácii.
3. Sledovať a pravidelne vyhodnocovať uplatniteľnosť absolventov na trhu práce, systematicky analyzovať a vyhodnocovať úspešnosť a zisťovať príčiny neúspechu v štúdiu.
4. Zabezpečiť systém kontinuálneho vzdelávania učiteľov, lektorov a ďalších zamestnancov SOŠDZA.
5. Rozšíriť a zefektívniť nástroje podpory žiakov a účastníkov vzdelávania dospelých v úspešnom ukončení štúdia s osobitným zameraním na ich špecifické potreby.
6. Propagovať SOŠDZA jej súčasť a uskutočňované študijné programy.
7. Rozvíjať a modernizovať prostredie SOŠDZA a jej súčasť s ohľadom na zabezpečenie kvality výchovno-vzdelávacieho procesu a odbornej prípravy, ako aj komunitných potrieb.
8. Zapájať partnerov do realizácie vnútorného systému zabezpečovania kvality.

2.4. Indikátory kvality

1. Strategické plány rozvoja kvality v zmysle politiky kvality SOŠDZA.
2. Interná dokumentácia SOŠDZA potvrdzujúca budovanie kvality.
3. Súhrnné správy, analýzy obsahujúce údaje a zistenia týkajúce sa procesov priebežného monitorovania, periodického hodnotenia a periodického schvaľovania výstupov vzdelávania.
4. Prijatie opatrení v zmysle podpory a rozvoja štandardov zabezpečovania kvality SOŠDZA.

3. PROCESY ZABEZPČOVANIA KVALITY

3.1. Samohodnotenie kvality vzdelávania a odbornej prípravy

Popis:	V súlade s národnými a európskymi požiadavkami na zabezpečovanie a zlepšovanie kvality, vedenie SOŠDZA rozhodlo prijať záväzok implementovať a rozvíjať systém vnútorného zabezpečovania kvality vzdelávania podľa odporúčaní Európskeho referenčného rámca pre zabezpečovanie kvality v odbornom vzdelávaní a príprave, EQAVET.
Ciele:	Zlepšiť kvalitu odborného vzdelávania vo všetkých jej oblastiach.
Zodpovednosť:	riaditeľka školy
Periodicita:	2 roky
Nástroj:	Samohodnotenie podľa EQAVET
Zdroje dôkazov:	Interné a externé posúdenie Pozorovanie výučby, hospitácie Dotazníky spokojnosti Zápisy z porad a analýz Analýzy spätnej väzby z praxe Fotodokumentácia
Výstup:	Funkčný, cyklický a preukázateľný systém kvality Samohodnotiaci správa Akčný plán zlepšovania Aktualizovaná web stránka Aktuálne vzdelávacie programy a ponuka Aktualizovaná dokumentácia riadenia SOŠDZA Partnerské zmluvy

3.2. Tvorba, úprava a schvaľovanie vzdelávacích programov

Princípy tvorby, úpravy a schvaľovania vzdelávacích programov SOŠDZA vychádzajú z princípov zakotvených v strategických dokumentoch zabezpečovania kvality SOŠDZA.

Koordinačný proces vytvárania, úpravy a schvaľovania vzdelávacích programov je v súlade s organizačným poriadkom SOŠDZA.

Vzdelávací program je spracovaný, schvaľovaný, uskutočňovaný a jeho kvalita sa hodnotí v súlade s formalizovanými procesmi vnútorného systému zabezpečovania kvality SOŠDZA.

Tvorba vzdelávacieho programu

- vzdelávací program je spracovaný v súlade s príslušnou legislatívou, víziou a strategickými cieľmi SOŠDZA, a štandardami zabezpečovania kvality vzdelávania,
- vzdelávací program má garanta - osobu zodpovednú za vzdelávací program, ako aj osoby zabezpečujúce profilové predmety,
- do prípravy obsahu študijného programu, ako aj do priebežného monitorovania a hodnotenia vzdelávacieho programu sú zapojené všetky zainteresované strany,
- vo vzdelávacom programe sú jasne špecifikované a komunikované kritériá štandardov ako napr.: úroveň kvalifikácie, opisy, profily absolventov, vzdelávacie výstupy, inkluzívnosť, podľa príslušnej úrovne kvalifikačného rámca,
- odborný obsah, štruktúra predmetov a ďalších vzdelávacích činností vzdelávacieho programu a podmienky na úspešné ukončenie štúdia umožňujú dosahovanie výstupov vzdelávania uvedených podľa profilu absolventa so zaručením prístupu k aktuálnym vedomostiam, zručnostiam a kompetentnostiam, vrátane prenositeľných spôsobilostí, ktoré ovplyvňujú osobný rozvoj žiakov.

Zodpovednosť: vedenie školy
Periodicita: 1x ročne
Nástroj: Monitorovacie správy
Dotazníky spokojnosti
Výstup: Analýzy výsledkov
Aktuálna vzdelávacia ponuka

Úprava vzdelávacieho programu

- Úpravou vzdelávacieho programu sa rozumie jeho inovácia podľa požadovaných kritérií kvality ako napr.: doplnenie, vypustenie predmetov alebo oblastí vzdelávania, zmena podmienok na úspešné ukončenie vzdelávania, úprava profilu a kompetencií absolventa vo vzťahu k potrebám trhu práce, príp. odporúčanej literatúry alebo hodnotenia predmetu.
- Úprava vzdelávacích výstupov v kontexte vzdelávacích cieľov.
- Úpravou materiálno-technického zabezpečenia vzdelávacieho prostredia s cieľom zabezpečenia primeranosti a efektívnosti v kontexte vzdelávacích programov.

Zodpovednosť: vybraní zástupcovia zainteresovaných strán
Periodicita: priebežne
Nástroj: Monitorovacie správy
Dotazníky spokojnosti
Požiadavky trhu práce
Výstup: Analýzy výsledkov
Plán zlepšovania SOŠDZA

Schvaľovanie vzdelávacieho programu

- Pri schvaľovaní vzdelávacieho programu je zaručené jeho odborne fundované a transparentné posúdenie.
- Schválený vzdelávací program merateľne posilňuje kompetentnosti žiakov a účastníkov vzdelávania dospelých ako priamych prijímateľov služieb vzdelávania.
- Udržateľnosť vzdelávacieho programu je garantovaná v minimálnom rozsahu určenom legislatívou, príp. výstupmi z monitorovania kvality príslušného vzdelávacieho programu.
- Všetky informácie o procese schvaľovania vzdelávacích programov sú dostupné na webovom sídle SOŠDZA.

Zodpovednosť: Riaditeľka školy, zástupkyňa školy, vedúci predmetových komisií, garanti vzdelávania dospelých
Periodicita: Priebežná aktualizácia obsahu vzdelávania podľa požiadaviek praxe, mimoriadne pri legislatívnych zmenách.
Nástroje: Hodnotiaca správa
Návrhy zmien vzdelávacích programov
Zápisy a zapisnice k zmenám vzdelávacích programov
Analýzy potrieb na trhu práce, spokojnosti zainteresovaných strán
Výstup: Revidovaný, zverejnený vzdelávací program na webovom sídle školy

Monitorovanie a hodnotenie výsledkov výchovy a vzdelávania

- Priebežná a súhrnná analýza výsledkov vzdelávacieho programu prebiehajúca podľa transparentných, objektívnych a vopred známych pravidiel, kritérií a metód, vhodných na spravodlivé, konzistentné a transparentné overenie získaných vedomostí, zručností a spôsobilostí.

Zodpovednosť: vybraní zástupcovia zainteresovaných strán

Periodicita: priebežne

Nástroj: Monitorovacie správy
Dotazníky spokojnosti

Výstup: Analýzy výsledkov
Plán zlepšovania SOŠDZA

3.3. Profesionálny rozvoj zamestnancov

a) Plánovanie a vyhodnocovanie vzdelávacích aktivít zamestnancov zameraných na zvyšovanie odborných, pedagogických a osobnostných kompetencií zamestnancov, ktoré vedie k zvyšovaniu kvality všetkých procesov SOŠDZA.

b) Systematický a cielený profesionálny rozvoj pedagogických, odborných zamestnancov a ostatných zamestnancov SOŠDZA, s cieľom:

- podporiť kvalitu a efektivitu výchovno-vzdelávacieho procesu,
- reagovať na meniace sa potreby praxe,
- zosúladiť individuálne potreby zamestnanca s cieľmi SOŠDZA,
- aplikovať výstupy vzdelávania s cieľom zvyšovať kvalitu výchovno-vzdelávacieho procesu.

Zodpovednosť: zástupkyňa školy

Periodicita: priebežne

Nástroj: Stratégia rozvoja ľudských zdrojov - Plán profesionálneho rozvoja
Individuálne rozvojové plány

Záznamy o účasti zamestnanca na vzdelávaní

Hodnotenia školení v zmysle legislatívy

Hodnotenie dopadu školení na proces vzdelávania

Výstup: Súhrnná správa - Správy o účele a dopade vzdelávania

3.4. Meranie spokojnosti

a) Zabezpečenie pravidelného zisťovania a vyhodnocovania spokojnosti zainteresovaných strán s kvalitou poskytovaných služieb s cieľom:

- Identifikovať silné stránky a oblasti na zlepšenie
- Prijímať opatrenia na zvyšovanie efektivity a spokojnosti

Zodpovednosť: koordinátor kvality

Periodicita: priebežne

Nástroj: Záznamy z hospitácií
Samohodnotiace formuláre
Individuálne hodnotiace rozhovory a skupinové diskusie
Dotazníky spokojnosti zainteresovaných strán
Online platformy, formuláre a prieskumy
Schránky návrhov, podnetov

Výstup: Súhrnná správa
Plán zlepšovania SOŠDZA
Smernica o podávaní podnetov

3.5. Spolupráca s praxou a externými partnermi

a) Zabezpečenie prepojenia vzdelávacích programov s praxou s podporou zavádzania inovácií podľa aktuálnych potrieb na trhu práce.

- b) Zabezpečenie efektívnej, cieľovo orientovanej a trvalo udržateľnej spolupráce s podnikmi, profesnými, stavovskými organizáciami a ďalšími partnermi s cieľom:
- prepojiť odborné vzdelávanie s reálnymi požiadavkami trhu práce,
 - umožniť žiakom a účastníkom vzdelávania dospelých získať praktické skúsenosti a prenositeľné zručnosti,
 - zvyšovať kvalitu vzdelávacích programov a ich atraktivitu.

Zodpovednosť: Koordinátori odborného vzdelávania, koordinátor kvality

Periodicita: priebežne

Nástroj: Plán odborného výcviku a praxe

Plán práce školy

Zápisnice zo stretnutí s externými partnermi

Memoranda o spolupráci

Zmluvy o organizácii a metodickom vedení odborného výcviku

Výstup: Analýzy výsledkov

Plán zlepšovania SOŠDZA

3.6. Plánovanie zlepšovania, prijímanie opatrení na zlepšovanie

- a) Transformácia hodnotení, analýz a spätnej väzby na konkrétne opatrenia, ktoré vedú k udržateľnému zlepšovaniu kvality vzdelávania a odbornej prípravy.
- Podpora adaptability SOŠDZA na meniace sa potreby praxe.
 - Zabezpečenie kontinuity a cyklickosti zvyšovania kvality SOŠDZA.

Zodpovednosť: koordinátor kvality, vedenie SOŠDZA

Periodicita: priebežne

Nástroj: Výstupy z analýz a kontrol

Harmonogram realizácie opatrení

Zápisy z hodnotiacich porád vedenia

Spätná väzba o spokojnosti zainteresovaných strán

Výstup: Plán zlepšovania SOŠDZA

3.7. Zverejňovanie výsledkov kvality vzdelávania

- a) Informovanie zainteresovaných strán a verejnosti o stave, úrovni a zlepšovaní kvality výchovno-vzdelávacej činnosti a odbornej prípravy.
- b) Zabezpečenie transparentného, pravidelného a zrozumiteľného zverejňovania výsledkov kvality výchovno-vzdelávacej činnosti a odbornej prípravy, ktoré budujú dôveru verejnosti a zainteresovaných strán.
- c) Zvyšovanie prestíže a dôvery školy v konkurenčnom prostredí.

Zodpovednosť: koordinátor kvality, vedenie školy

Periodicita: priebežne

Nástroj: Výročná správa SOŠDZA s výstupmi a analýzami kvality vzdelávania

Zápisy a zápisnice,

Prezentácia výsledkov

Výstup: Zverejnenie na webovej stránke školy

Vyššia informovanosť – dôvera verejnosti v kvalitu školy, podpora dôveryhodnosti SOŠDZA

ZÁVER

Systém zabezpečovania kvality je neoddeliteľnou súčasťou riadenia a činnosti Strednej odbornej školy dopravnej v Žiline. Tento dokument je sprievodným k dokumentu **Politika kvality** a slúži na zabezpečovanie kvality poskytovaných služieb.

V Žiline dňa: 1. októbra 2025