

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	SOŠ dopravná, Rosinská cesta 2, Žilina
4. Názov projektu	Prepojenie teórie s praxou- kvalitné vzdelávanie
5. Kód projektu ITMS2014+	312011ABU4
6. Názov pedagogického klubu	Pedagogický klub finančnej gramotnosti a projektového myslenia v príprave na život – prierezové témy.
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	09. 12. 2020
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	SOŠD, Rosinská cesta 2, 010 08 Žilina, A 114
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Ing. Eva Rezníčková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.sosdza.sk

11. Manažérske zhrnutie:

Cieľom stretnutia pedagogického klubu bola diskusia o nácviku/tréningu práce s informáciami. Účastníci diskutovali o procese reklamácie v rámci ich odborného zamerania. Zároveň sme zdieľali OPS a na záver stretnutia sme analyzovali možnosti zážitkového vzdelávania a jeho aplikácie v predmetnej oblasti.

Kľúčové slová: Best Practice, proces reklamácie, projektové vzdelávanie, zážitkové vzdelávanie finančná gramotnosť.

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Hlavné body:

1. Reklamačný poriadok – analýza odborného textu
2. Diskusia.
3. Zdieľanie OPS – reklamácia.
4. Záver a tvorba odporúčania.

Témy: rozvoj finančnej gramotnosti, rozvoj projektového myslenia, reklamácia.

Program stretnutia:

1. Kritické čítanie odborných zdrojov – metóda Kľúčové slová, a iné.
2. Diskusný kruh.
3. Zdieľanie OPS – Syntéza skúseností a odborných prístupov.
4. Záver a spoločná tvorba výstupu stretnutia.

13. Závery a odporúčania:

Odporúčame vytvárať vlastné didaktické materiály, na základe odborného zamerania, analyzovať možnosti spolupráce v uvedenom zameraní a zdieľať Best Practice, ktorých ukážky uvádzame:

Best Practice:

- kooperatívne riešenie úloh, praktických cvičení:

Ktorý tovar musí mať povinné CE označenie?

- a/ hračky a elektrospotrebiče
- b/ elektrospotrebiče
- c/ lieky
- d/ automobily

V ktorom právnom predpise si nájdete informácie o právach a povinnostiach kupujúceho a predávajúceho?

- a/ V Občianskom zákonníku
- b/ V Živnostenskom zákone
- c/ V Zákonníku práce
- d/ V zákone o rodine

Nekvalitný tovar reklamujeme

- a/ reklamácia nekvalitného tovaru nie je možná
- b/ u predajcu
- c/ u výrobcu
- d/ u Slovenskej obchodnej inšpekcií

Medzi ôsmimi základnými právami spotrebiteľ'a nenájdeme

- a/ právo na informácie
- b/ právo na uspokojenie základných potrieb
- c/ právo na výber tovaru
- d/ právo na dohodu o cene

Kontrolnú činnosť vo sfére obchodu a služieb vykonáva

- a/ SOI - Slovenská obchodná inšpekcia
- b/ Fórum spotrebiteľ'ov

c/ ZSS - Združenie slovenských spotrebiteľov

d/ Mestská polícia

Ktorá spotrebiteľská organizácia zaoberajúca sa ochranou spotrebiteľa má vo svojom logu jablko?

a/ Asociácia spotrebiteľov Slovenska

b/ Slovenská obchodná inšpekcia

c/ Združenie slovenských spotrebiteľov

d/ Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska

Reklamáciu nie je možné uplatniť

a/ bez dokladu o kúpe tovaru

b/ pri kúpe tovaru z výpredaja

c/ pri kúpe tovaru v tržnici

d/ bez originálneho obalu

Záručná lehota na spotrebný tovar je zo zákona

a/ 12 mesiacov

b/ 6 mesiacov

c/ 24 mesiacov

d/ 1 rok

Čiarový kód slovenských výrobkov sa začína číslicami

a/ 885...

b/ 858...

c/ 585...

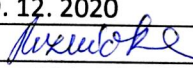
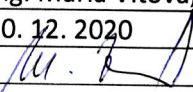
d/ 558...

Best Practice2

Dramatizačné metódy, rolové hry:

Podklady k inšpirácii

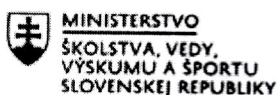
- Klient zažaloval CK, ktorej zaplatil za dovolenku na Sejšelách 20.000,- Eur, pretože boli príliš veľké vlny a on sa nemohol ísť potápať, ako to bolo v katalógu pôvodne prisľúbené
- hosť sa sťažoval čašníčkovi, že jeho polievka je príliš hustá a okorenená. Nakoniec sa čašník ospravedlnil, pretože hosťovi priniesol nie polievku ale omáčku k mäsu
- Host' zažaloval hotel v Nemeckých Alpách, že počas jeho zimnej dovolenky mal okolo seba príliš veľa snehu

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Ing. Eva Rezníčková
15. Dátum	09. 12. 2020
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Ing. Mária Vítová, PhD., MBA
18. Dátum	10. 12. 2020
19. Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu

Príloha správy o činnosti pedagogického klubu



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Prioritná os:	Vzdelávanie
Špecifický cieľ:	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
Prijímateľ:	SOŠD, Rosinská cesta 2, Žilina
Názov projektu:	Prepojenie teórie s praxou – kvalitné vzdelávanie
Kód ITMS projektu:	312011ABU4
Názov pedagogického klubu:	Pedagogický klub finančnej gramotnosti a projektového myslenia v príprave na život – prierezové témy.

PREZENČNÁ LISTINA

Miesto konania stretnutia: Stredná odborná škola dopravná, Rosinská cesta 2, 010 08 Žilina, A 114

Dátum konania stretnutia: 09. 12. 2020

Trvanie stretnutia: od 14.30 hod do 17.30 hod

Zoznam účastníkov/členov pedagogického klubu:

Č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia
1.	Ing. Eva Rezníčková		SOŠD, Rosinská cesta 2, Žilina
2.	Ing. Martina Čelková		SOŠD, Rosinská cesta 2, Žilina
3.	Ing. Jana Kostolná		SOŠD, Rosinská cesta 2, Žilina
4.	Ing. Monika Fabiniová		SOŠD, Rosinská cesta 2, Žilina
5.	Mgr. Mária Sikorová		SOŠD, Rosinská cesta 2, Žilina
6.	Mgr. Janka Dutková		SOŠD, Rosinská cesta 2, Žilina